

Comité de surveillance des activités
de renseignement de sécurité



Security Intelligence
Review Committee

Bureau du président

Office of the Chairman

TRÈS SECRET//RAC

N° de dossier : 2800-221

Le 29 novembre 2017

L'honorable Ralph Goodale, C.P.
Ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile
269, avenue Laurier Ouest
Ottawa (Ontario) K1A 0P8

Monsieur,

**Objet : Étude de la démarche du SCRS à l'égard des
problèmes de santé mentale (Étude du CSARS 2017-02)**

Le présent rapport fait état des résultats de l'examen portant sur la démarche du Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS) à l'égard des problèmes de santé mentale qui a été effectué par le Comité de surveillance des activités de renseignement de sécurité (CSARS ou le « comité »). Depuis plusieurs années, le comité constate que les questions de santé mentale sont mentionnées dans les documents du SCRS et que ce dernier doit y faire face de plus en plus souvent.

Globalement, le CSARS s'estime convaincu que la démarche du SCRS à l'égard des problèmes de santé mentale est appropriée et respecte les instructions ministérielles.

Plus précisément, **le CSARS recommande que le SCRS accroisse les ressources dont dispose afin que la section puisse répondre à la demande pour ses services. Le comité recommande également que élabore un outil de référence normalisé où sont décrits les comportements qui doivent être signalés.**

Le CSARS a souligné la grande qualité du travail de et les commentaires très élogieux des utilisateurs au sein du SCRS. Plus précisément, ceux-ci ont souvent profité des évaluations psychologiques et des recommandations

- 2 -

TRÈS SECRET//RAC

ayant une incidence sur les dossiers à l'échelle opérationnelle. Par exemple,
revêt une importance essentielle pour__ du SCRS.

Le SCRS s'appuie sur pour diverses fonctions impliquant des tâches qui
grugent énormément de temps, de sorte que les demandes d'aide adressées à
excèdent ses moyens. Il s'ensuit des demandes en souffrance, des retards et un
tri constant des priorités par . En outre, le CSARS a constaté que
décident parfois de ne pas renvoyer un cas à , car ils savent que
sont surchargés et ne pourront pas répondre en temps
opportun.

Le comité a constaté aussi que ne savent pas toujours dans quelles
circonstances une évaluation est nécessaire. L'absence de protocole permettant de
déterminer quand consulter fait en sorte que le personnel du SCRS doit
porter des jugements subjectifs la pertinence de recourir ou non à l'aide de .
En outre, le CSARS a été informé que des dossiers et des demandes étaient envoyés à
à différents moments des enquêtes – parfois trop tôt pour qu'une analyse
adéquate soit effectuée et parfois trop tard pour que l'aide soit utile. Selon le CSARS, les
services de ne sont pas exploités à leur plein potentiel, ce qui pourrait
nuire aux enquêtes.

Les évaluations psychologiques sont très précieuses pour le SCRS
lorsque celui-ci doit choisir un plan d'action dans une enquête. Le comité a découvert que
a joué un rôle important dans le soutien de .

De façon générale, la valeur de est évidente pour le CSARS, et un
investissement dans cette section sera grandement profitable pour les opérations du
SCRS à bien des égards.

Nous serions heureux de discuter des conclusions et des recommandations du comité
avec vous.

Nos plus sincères salutations,



Pierre Blais, C.P.

Président
c.c. : David Vigneault, directeur du SCRS

Annexe A

Contexte

L'examen portait principalement sur la période allant du 1^{er} janvier 2014 au 30 juin 2017, mais le CSARS a pris connaissance de documents qui tombaient en dehors de ces dates afin d'analyser certaines questions pertinentes en profondeur.

Pour évaluer l'approche du SCRS, le comité a examiné un échantillon constitué par _____ en tant que personnes qui avaient fait l'objet d'une évaluation psychologique _____ ou d'une consultation.

Le CSARS a choisi l'échantillon en fonction de l'issue des évaluations, ce qui lui a permis de s'attarder à une gamme de problèmes de santé mentale, qui allaient de l'anxiété à des troubles de la personnalité en passant par le syndrome du stress post-traumatique et la psychose. Le comité a pu ainsi examiner comment l'évaluation et les conseils subséquents de _____ ont influé sur l'approche choisie.

Le CSARS a analysé les documents applicables et participé à des séances d'information. _____ Il a effectivement constaté que les documents du SCRS mentionnaient les questions de santé mentale et que ce dernier doit y faire face de plus en plus souvent.

Dans son examen, le CSARS a constaté plusieurs défis liés à _____.

Le personnel du SCRS reçoit un soutien utile de _____ en ce qui concerne ces défis et ces questions. La section offre également une formation, de plus _____ participe à des consultations _____ et a élaboré une trousse d'information qui est mise à la disposition de tout le personnel du SCRS au sujet de _____ et des inquiétudes suscitées par les questions de santé mentale. _____ s'implique également beaucoup dans les dossiers de _____, qui exigent souvent le soutien d'un psychologue.

De plus, les recommandations _____ sont suivies et, pour améliorer l'approche du SCRS face à certaines personnes de même que pour s'acquitter comme il se doit de son obligation de diligence, _____ s'occupe également des produits de recherche de plus grande portée.

Les résultats de la recherche sont appliqués directement dans _____ et menés par _____. Ils influent généralement sur _____ et apportent une plus grande confiance.

Le CSARS a été informé à maintes reprises que _____ est grandement apprécié par le personnel du SCRS, mais il constate que la demande dépasse largement la capacité.

_____ ¹Cela est dû au fait que _____ doit établir la priorité des demandes avant d'y répondre.

2

_____ a répertorié les défis auxquels le SCRS fait face, c'est-à-dire : le volume de demandes _____, qui doivent être classées par ordre de priorité, de sorte qu'il est difficile d'y répondre en temps opportun ou de répondre aux autres secteurs opérationnels; _____, qui souligne le besoin d'offrir une formation professionnelle continue, et la formation et l'exposition à _____ pour assurer que les évaluations psychologiques, les consultations et les recherches sont comprises dans leur contexte; la participation accrue du SCRS à _____, ce qui engendre à son tour de nouvelles demandes exigeantes pour (p. ex. la formation, _____ et l'adaptation de la consultation psychologique)³.

Afin d'accroître la capacité de _____ de répondre à la demande et de fournir de l'aide à _____ le plus rapidement possible, le CSARS recommande que le SCRS augmente les ressources à la disposition de _____.

Le personnel du SCRS a également informé le CSARS que _____ ne consulte pas _____ dans certains cas parce qu'il n'est pas clair s'il est nécessaire de le faire ou parce que tous savent que la section est déjà débordée. Étant donné la grande valeur que représente le travail de _____ et que _____ ne sont pas en mesure de _____, le CSARS recommande que _____ crée un document de référence décrivant les comportements alarmants qui justifient de consulter _____.

1

2

3 *Plan d'activités*, 2015-2018, septembre 2015.